

GRUPO ZELO:

a maior, melhor e mais completa
empresa de planos, serviços funerários
e cemitérios do Brasil.

ZELO EMPRESAS

Uma solução completa e personalizada
para o seu negócio.



QUEM SOMOS

Até o ano de 2016 não existia uma regulamentação específica para o mercado de assistência funeral no Brasil, mas, em março do mesmo ano, por intermédio da Lei 13.261/2016, foi criada uma normatização que garante a segurança jurídica para os clientes e exige a profissionalização das empresas do segmento funerário.

Com essa visão de profissionalização e crescimento sustentável, em 2017, quatro das principais empresas do segmento identificaram a oportunidade de somar forças e mudar o conceito de serviços póstumos por meio da criação do Grupo Zelo, o maior grupo de assistência funeral do Brasil.

Com atuação em todo o país, o Grupo Zelo é reconhecido no mercado por sua gestão inovadora e modelo de governança único no segmento.

MISSÃO

**INSPIRAR ZELO,
EM TODOS OS MOMENTOS.**

VISÃO

SER RECONHECIDO COMO O
MELHOR E MAIOR DO SETOR FUNERÁRIO
DO BRASIL ATÉ **2025.**

VALORES



INTEGRIDADE
ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



RESPEITO
POR PESSOAS E PELA VIDA



FOCO DO CLIENTE
ACOLHIMENTO E EMPATIA



TRANSFORMAÇÃO
ADAPTAÇÃO E PERSISTÊNCIA

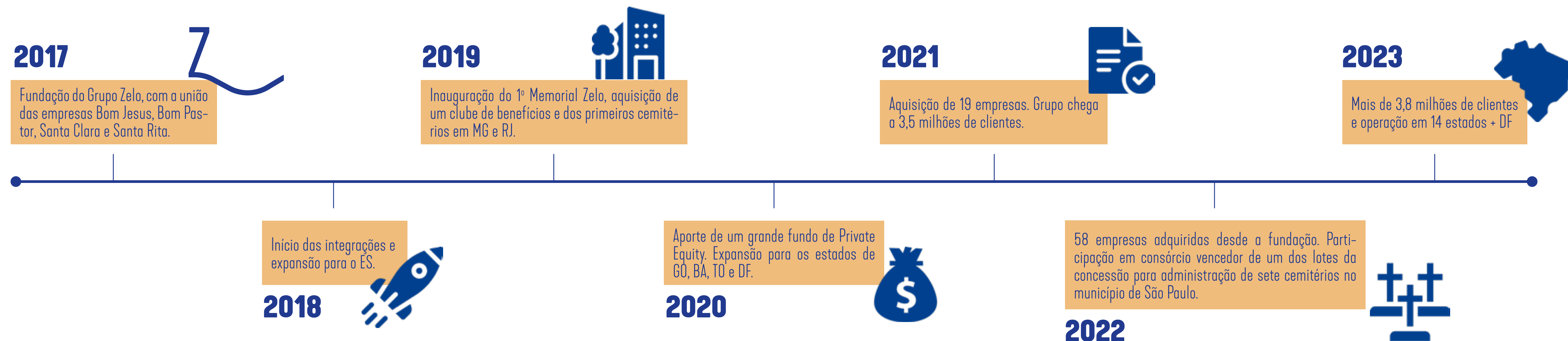


COLABORAÇÃO
JUNTOS PARA IRMOS MAIS LONGE

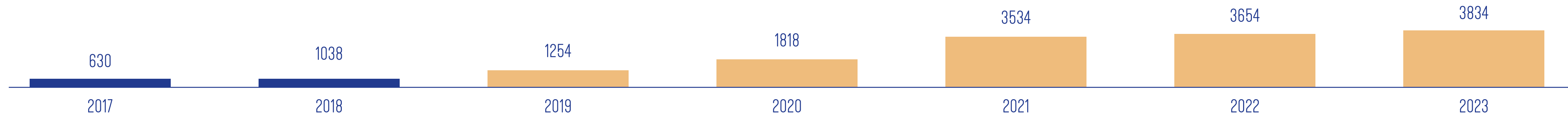


PROFISSIONALISMO
COMPROMETIMENTO E EXCELÊNCIA

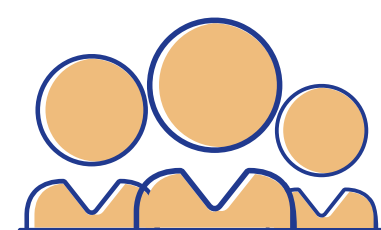
LINHA DO TEMPO



Número de vidas



NOSSOS NÚMEROS – MAIOR GRUPO FUNERÁRIO DO BRASIL



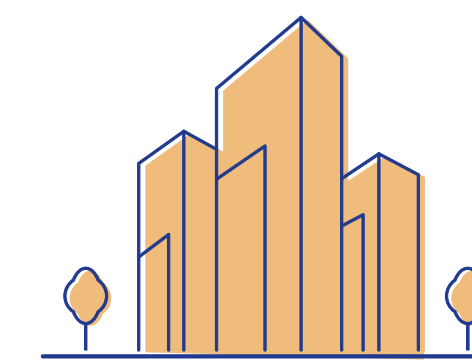
+ 3,8 milhões
DE CLIENTES



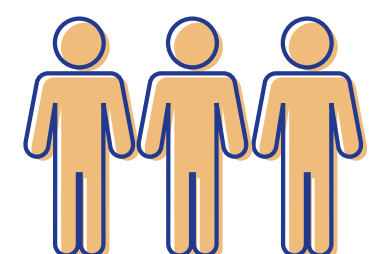
Unidades em 14 estados
(MG, ES, RJ, SP, GO, PE, BA, TO,
CE, PB, RN, PI, AL e SE) + DF



+ 300
UNIDADES



+ 2.000
CIDADES COBERTAS



+ 3.000
COLABORADORES



79% NPS



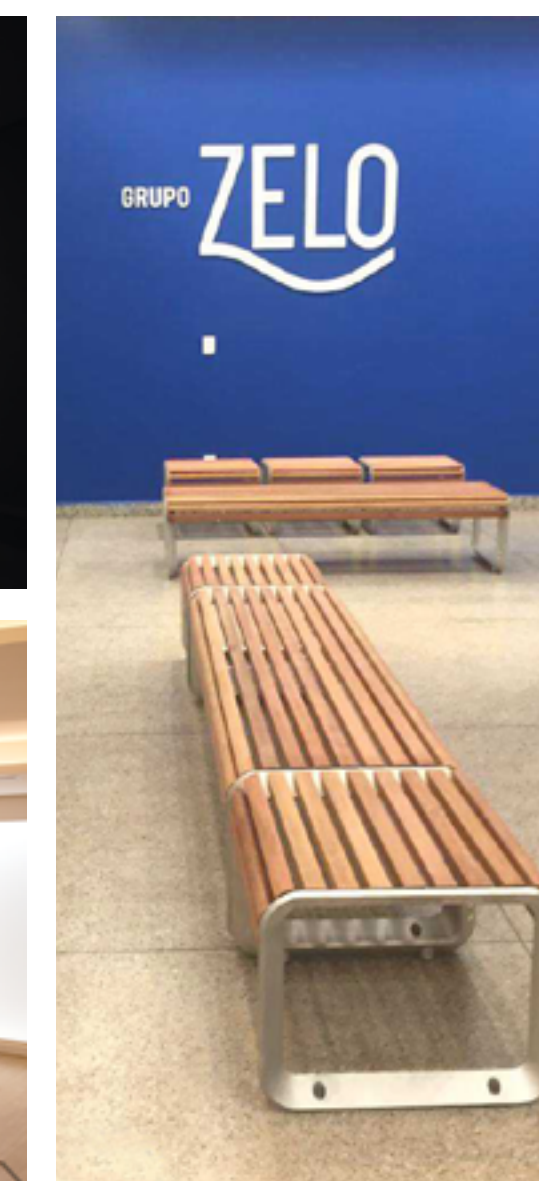
MÉDIA DE 3,5 MIL
SERVIÇOS FUNERÁRIOS MÊS



+ 800 VEÍCULOS
*PARA ATENDIMENTO E
SERVIÇO FUNERÁRIO*

RESSIGNIFICAMOS O CONCEITO DE ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA

O Grupo Zelo investe em um serviço de excelência que busca ressignificar o conceito de planejamento funerário.



O ZELO EMPRESAS FOI FEITO PARA O SEU NEGÓCIO

Um produto que permite a configuração totalmente personalizada de assistência funeral completa para o seu negócio.

O **Zelo Empresas** reúne solidez, a infraestrutura do maior grupo de *death care* do Brasil e o grande *know-how* operacional para desenvolver produtos e soluções customizadas para empresas de todos os portes e seus beneficiários.

ZELO EMPRESAS



DIFERENCIAIS PARA A SUA EMPRESA

- Plano totalmente customizado e flexível (cobertura, número de vidas, etc)
- Contratação a partir de 05 vidas
- Benefício extensivo aos familiares do colaborador sem limitação de idade ou grau de parentesco
- Contrato sem restrições de modalidade de trabalho (CLT /PJ)
- Benefícios em vida
- Gerente exclusivo para acompanhamento
- Canal de atendimento personalizado
- Relatórios gerenciais
- Fatura digital
- Comunicados de óbitos via fone, e-mail, SMS ou WhatsApp
- Movimentação eletrônica de vida



DIFERENCIAIS PARA O SEU COLABORADOR

Atualmente, quase 80% da população brasileira não tem recursos financeiros e condições psicológicas para realizar ou contratar um funeral digno ao ente falecido. Por isso, no momento da perda, faz toda a diferença estar bem amparado com um plano de assistência funeral completo.

Conheça as diferenças entre Assistência Funeral X Auxílio Funeral

Assistência funeral	Auxílio funeral
<ul style="list-style-type: none">• A empresa se responsabiliza pela contratação da funerária.• Sem gastos extras. Todos os custos do serviço funerário (traslado, preparação, velório entre outros) estão cobertos.• Sem burocracias.• Apoio profissional e humanizado para a família enlutada.	<ul style="list-style-type: none">• A família enlutada é quem realiza toda a contratação dos serviços.• O valor da apólice é limitado e pode não cobrir todos os gastos.• No momento de dor, a família tem que lidar com todos os processos burocráticos.

Como sua empresa trata atualmente o luto?

Com o Zelo Empresas, seus colaboradores e familiares terão amparo completo no momento que mais precisarem.

CENTRAL PRÓPRIA DE ATENDIMENTO 24H



Atendimento nacional e internacional
de acordo com a cobertura escolhida.



Basta uma ligação para a Central 24h.

0800 002 4602

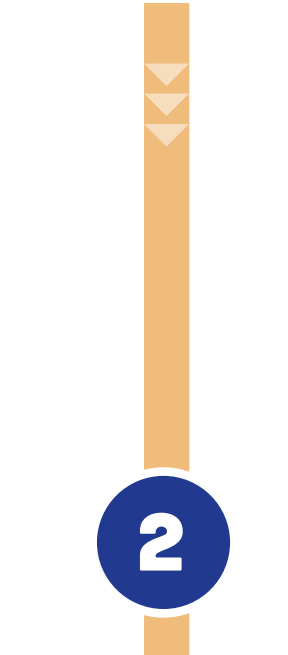
ZELO EMPRESAS



TRILHA DE ATENDIMENTO



1 O cliente liga para a plataforma de assistência Zelo, através do número 0800.



2 Plataforma de Atendimento 24horas, consulta a base de dados dos clientes para identificar qual a assistência o cliente possui.

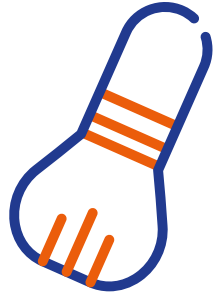


4 Unidade Zelo entra em contato com o cliente e orienta todos os procedimentos iniciais para obter o Atestado de Óbito:
a. Morte Natural
b. Morte não Natural / Acidental



3 De posse de todos os dados, a plataforma direciona o atendimento para a unidade Zelo mais próxima do óbito.

6 Após Registro de Óbito, o agente recolhe o corpo e leva para a clínica fazer o procedimento e preparação necessária para o sepultamento.



5 Após o Atestado de Óbito, o agente Zelo encontra a família, acompanha ao local autorizado para fazer o Registro de Óbito e para escolher o tipo de urna e a ornamentação, de acordo com a cobertura do seguro.



7 O agente faz a reserva do velório e sepultamento/ cremação, de acordo com a escolha da família.



8 No horário e local pré-determinados, o agente Zelo leva o corpo para o velório e cerimônia de sepultamento /cremação.



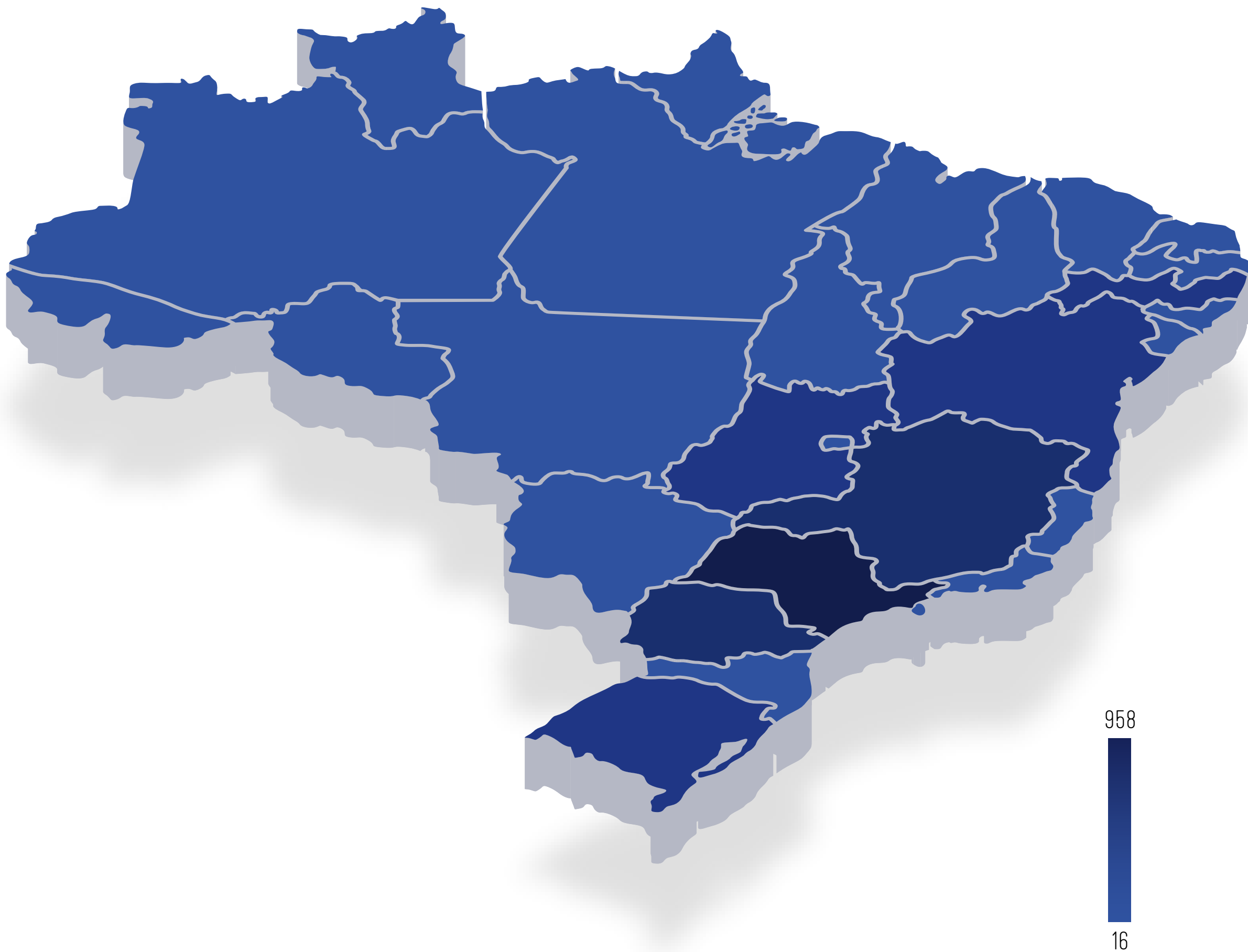
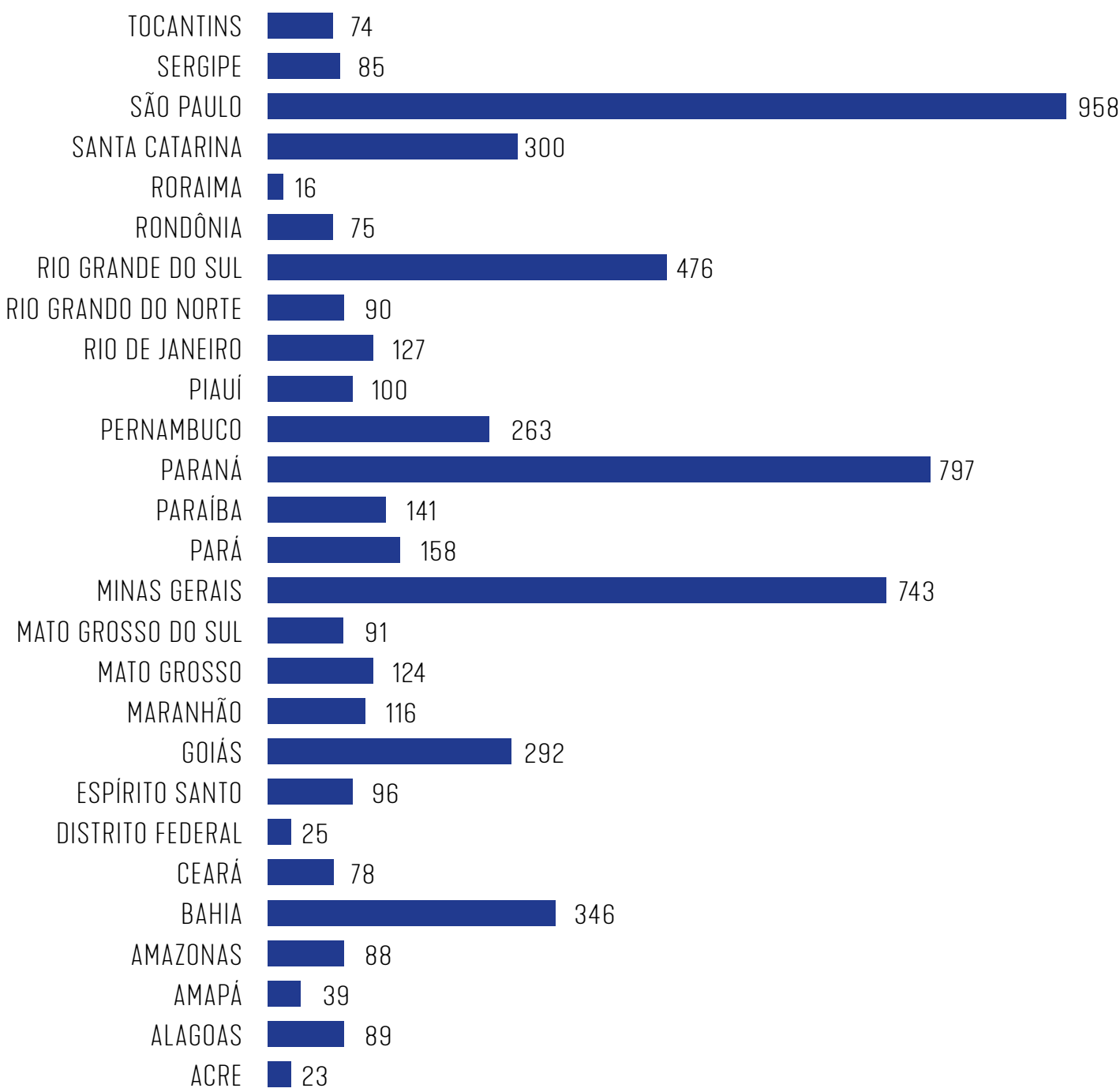
9 Após o sepultamento/cremação, a funerária fica responsável pela retirada da Certidão de Óbito junto ao cartório e envio para a família.

10 Os Cartórios de Registro Civil, após a emissão da Certidão de Óbito, enviarão comunicação aos órgãos emissores, para o cancelamento dos devidos documentos.



AMPLA REDE DE PRESTADORES

O **Zelo Empresas** conta com uma ampla rede de prestadores de serviço composta por quase 6 mil funerárias que garantem o melhor atendimento em todo o território nacional.





    /grupozelobr

grupozelo
.com

Descubra o
melhor plano
para você.